



Einblick in die Transformationsreise Post I/T Agile Breakfast Basel

Serge Bärtschi
Edith Flöcklmüller

Die Strategie "Post von morgen"

Unsere Strategie

"Ein Land, das sich bewegt, braucht eine Post, die das auch tut."

Unsere Vision

"Wir sind der Motor für eine moderne Schweiz."

Unsere Werte

Kundenzentriert – mit Herz, Mut und Verstand
Vertrauenswürdig - von und für Menschen
Engagiert – im Kleinen und Grossen

"Kultur von morgen"

Kultur als elementarer Bestandteil unserer Identität und wesentlicher Erfolgsfaktor in der Strategieumsetzung



BISHER ...

Freundlich, immer ein offenes Ohr

Zuverlässig solide

Informatik
Leitung

I Information Security

Data & Analytics

I1
Business IT

I2
Development

I3
Transition &
Operations

I4
Technology
Management

Sand im
Getriebe

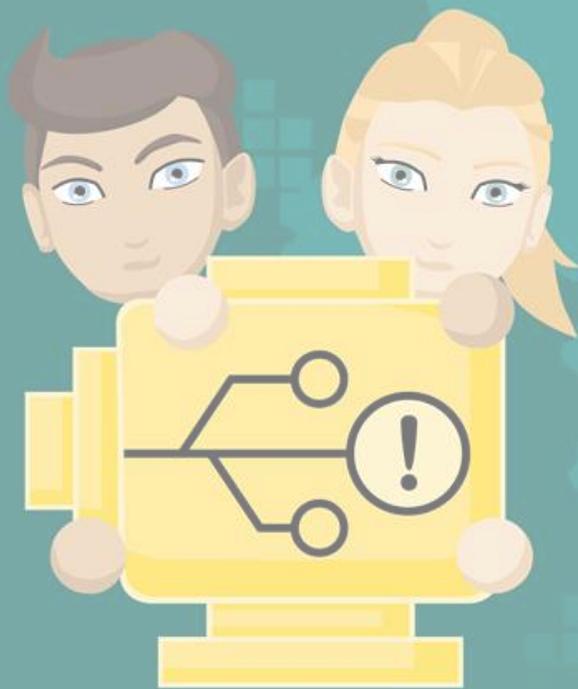
Kosten
intransparent

Zu weit weg
von den
Anforderungen
des Business

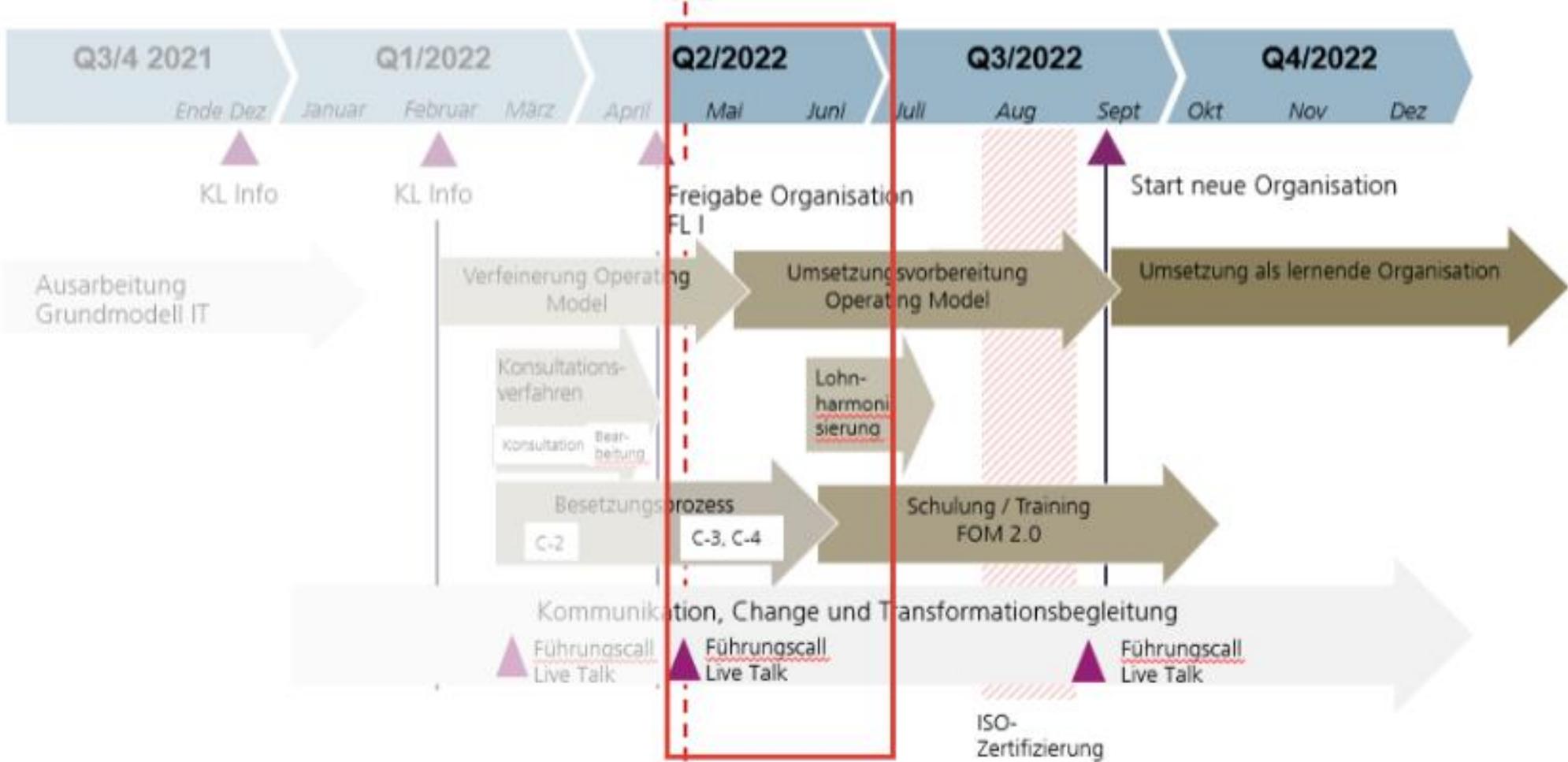
Zu langsam

Nicht am Puls
der Zeit

Digitalisierungsmotor der Post



Die beste IT für die beste Post ... und zwar schnell ...



Das wollen wir erreichen

Der Erfolg der Geschäfts- und Funktionsbereiche hängt davon ab, dass I/T sich für sie optimal aufstellt: Businessorientierung, IT-Kompetenz, Effizienz und Schnelligkeit

Nähe zum Business: Stärkung der embedded IT

- **Möglichst dedizierte Teams** in embedded IT (Cluster) auf Business und IT-strategischen Themen (IT-Produkte, Digitalisierung, IT-Kompetenzen)
- **60% der Mitarbeitenden «am Partner/Kunden»** (statt bisher 15%)

DevOps und agiles Mindset

- **Zusammenbringen aller Rollen in den Teams:** von Requirements Engineering bis Entwicklung und Betrieb mit möglicher Umstellung **von Plan/Build/Run auf DevOps**
- **Cluster auch über Business-Cluster hinaus**
- **Agiles Mindset** in Leadership-Team und in Methodik/Prozessen

Flachere und erneuerte Führungsstrukturen

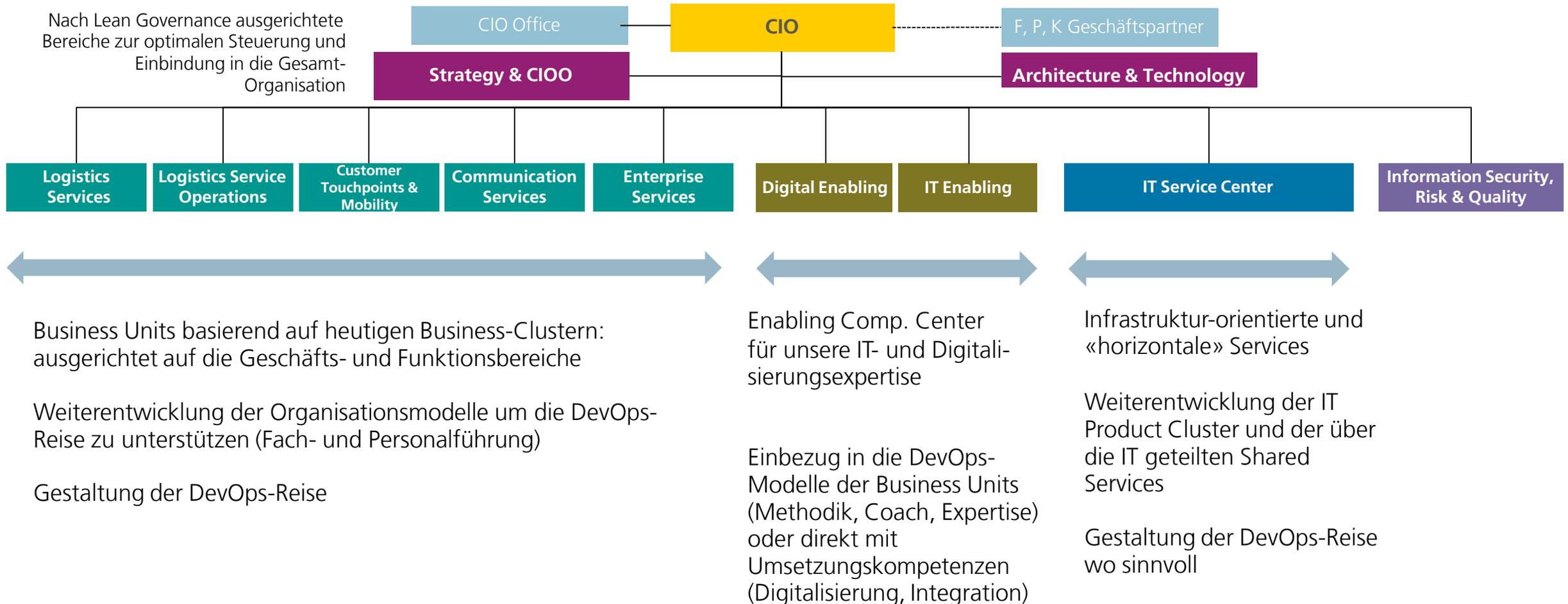
- **Durchmischung und Anpassung der Führungsstrukturen/-kulturen:** z. B. Fachkader, agile Leadership, Diversität
- Entwicklung entsprechend **Business-** und **Kultur-Anforderungen der Zukunft**

End-2-End Accountability & einfachere Prozesse

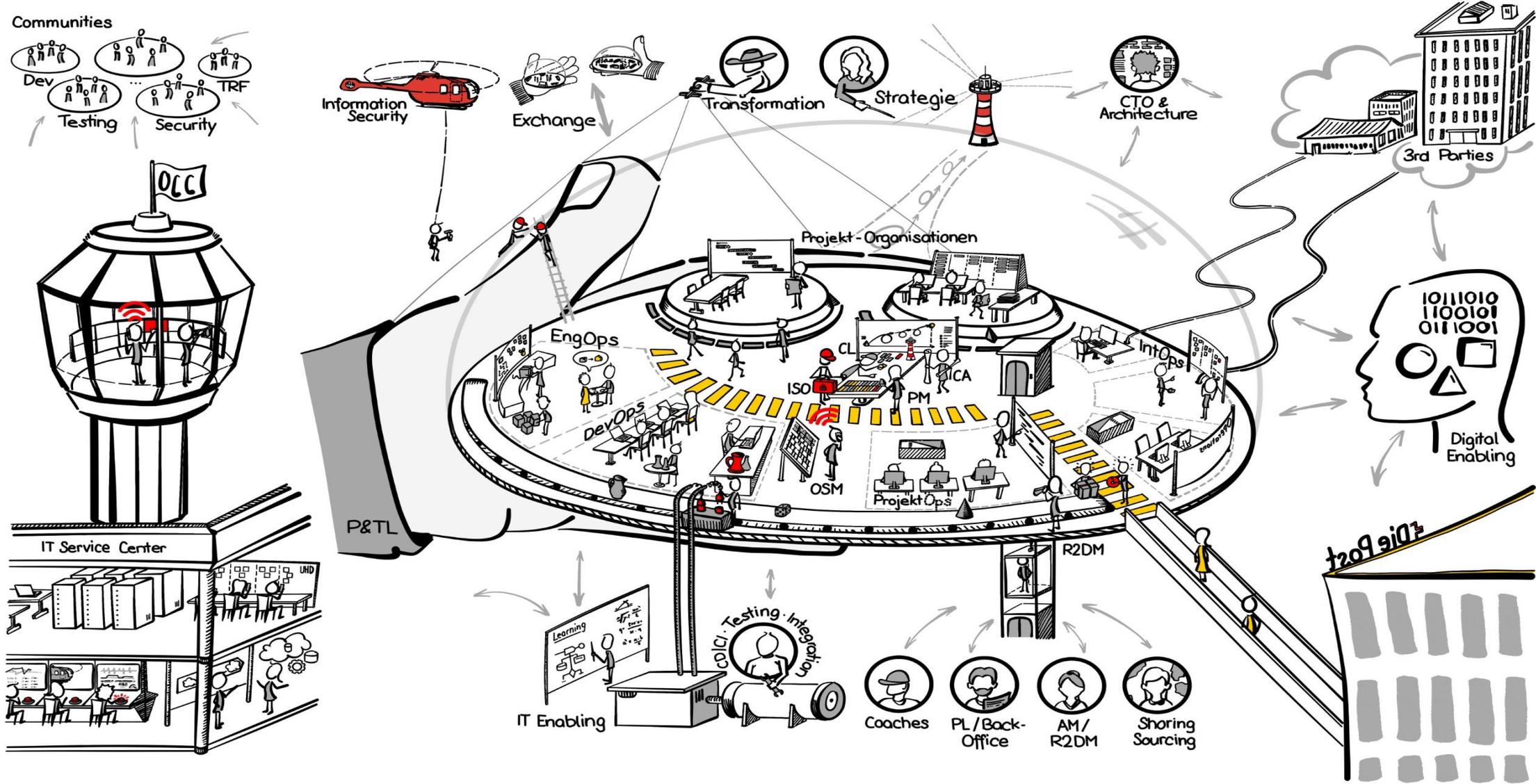
- Vereinfachung **Zuständigkeiten** (inkl. Kosten-Accountability) mit **weniger Taylorismus**
- **Lean Governance** in den Prozessen und der **Linie integriert**
- **Umsetzung des IT Service Center**

Neue Aufbauorganisation

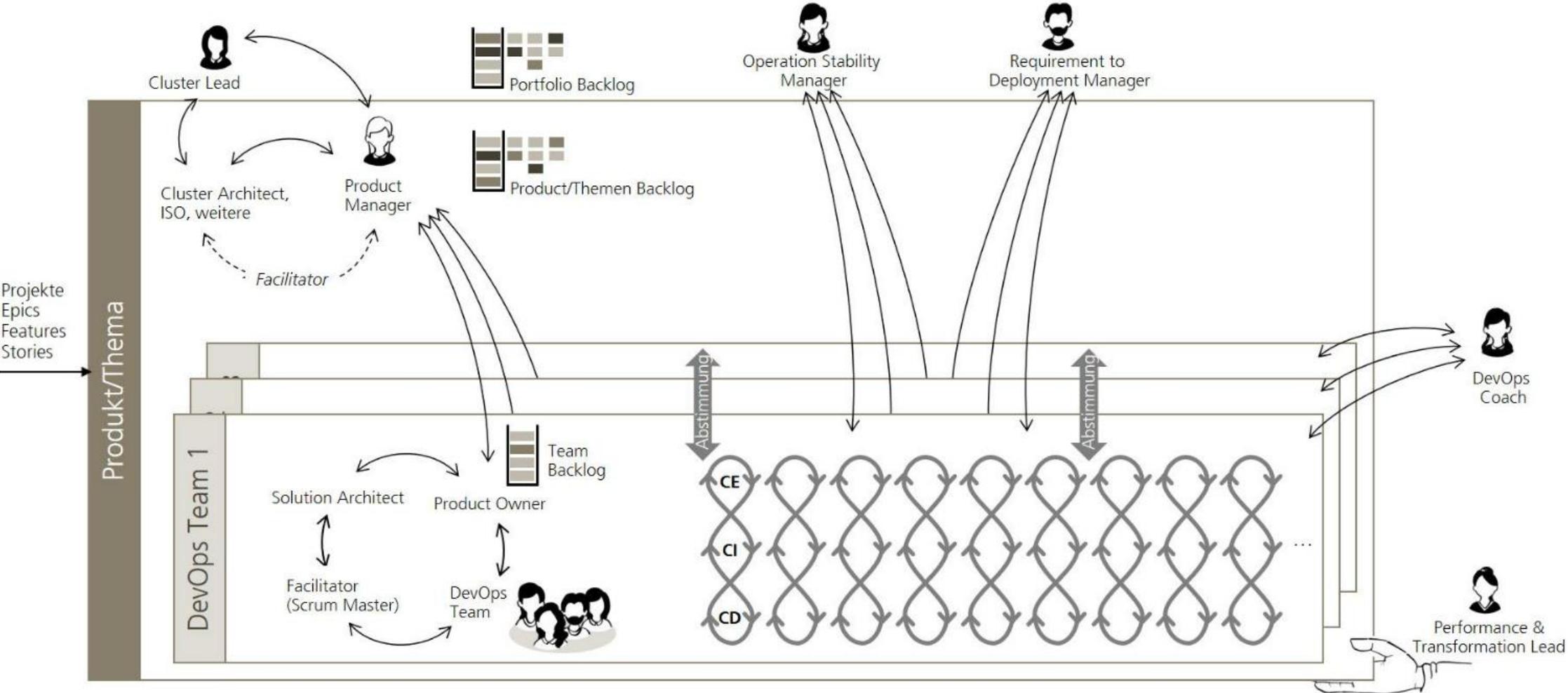
Die Gesamtorganisation unterscheidet drei verschiedene Strukturelemente



Ablauforganisation



Beispielhafter Umgang mit Produkten/Themen im Cluster



Ende gut, alles gut?

**Anschlussfähigkeit
Umfeld sicher stellen**

**Vertrauen in die
Führung**

Empowerment

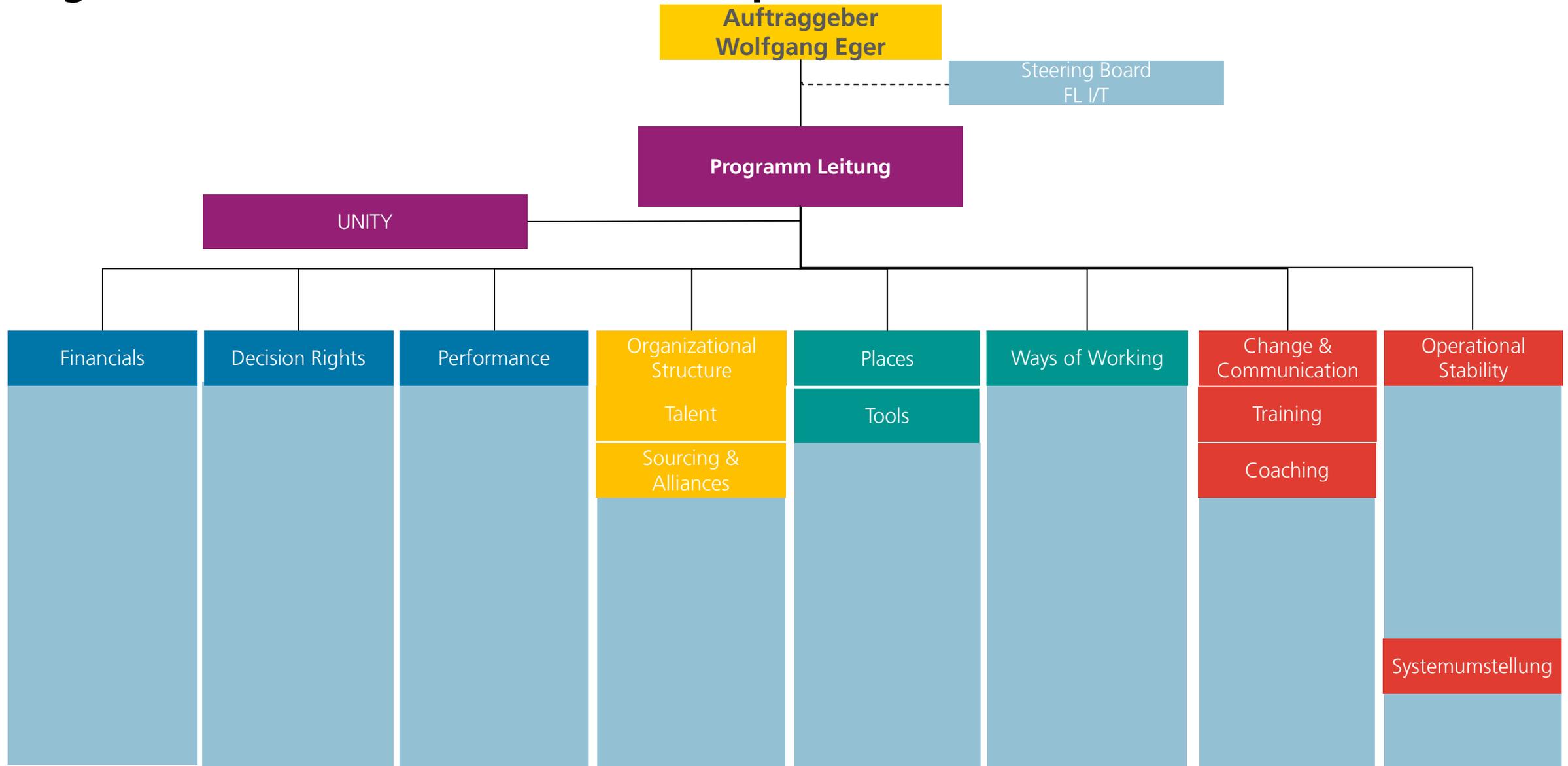
**Lernprozess
facilitieren**

**Organisation von
innen heraus
entwickeln**

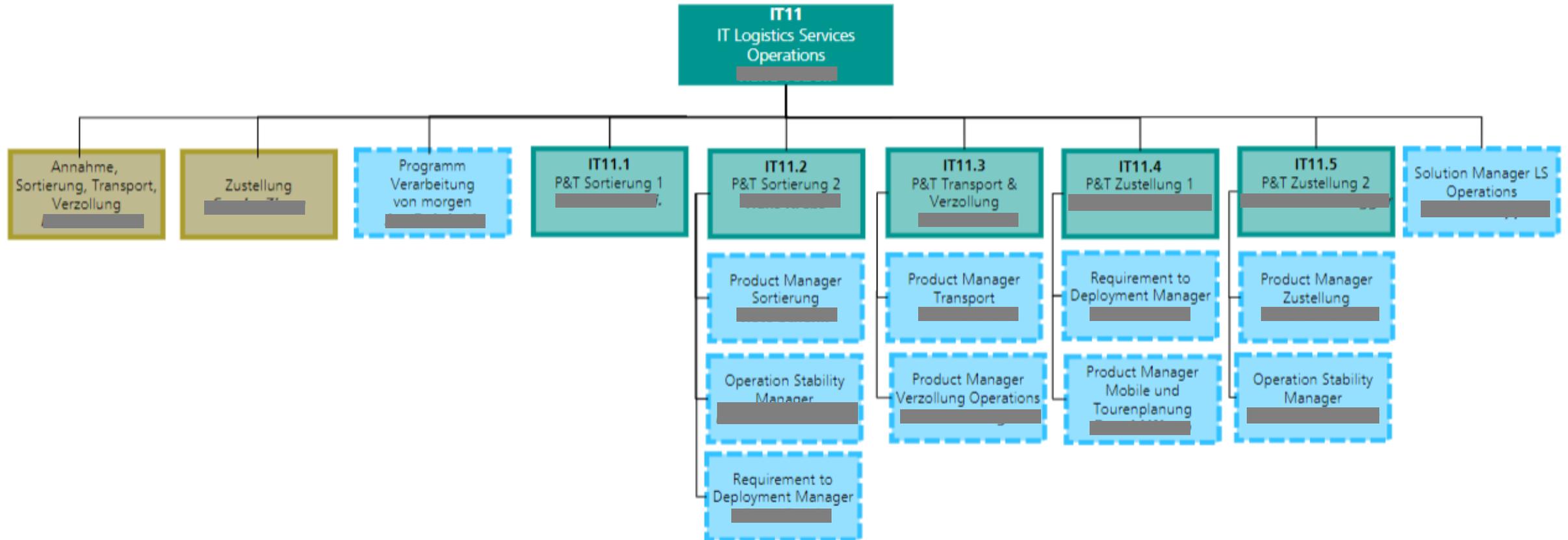


Back-up

Organisation ab Januar 2022 bis September 2022



IT Logistics Services Operations



Legende

- Cluster Lead Fachführung
- Cluster Lead Linien- und Fachführung
- Linienführung
- Linien- und Fachführung
- Fachführung
- Fachthemen mit agilem Team (kein OE-Element)